



Septembre 2023

# Le service abonnés en ligne sur <https://abonnes.reane88.com>

## Pour simplifier vos démarches !

La démarche ne vous prendra que quelques minutes :

1. Je me connecte sur <https://abonnes.reane88.com> (tapez abonnés reane88.com sur votre moteur de recherche)

Portail abonnés - REANE

Vous recevez un email afin d'activer votre compte. Vous pourriez ensuite associer à ce compte un contrat d'eau pour lequel vous êtes signalé comme redevable.

Email

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Valider

Retour

2. Je clique sur « s'inscrire » puis je tape mon adresse mail et je choisis mon mot de passe
3. Je me connecte sur ma messagerie internet pour valider ma demande de compte (mail de Portail eau - reane : [Veillez confirmer la création de votre compte](#))
4. Je me connecte de nouveau à <https://abonnes.reane88.com> puis je tape mon adresse mail et mon mot de passe puis je clique sur « se connecter »
5. Je ne suis pas abonné, je fais une demande d'abonnement en remplissant le formulaire.  
Je suis abonné de la REANE, je me munis de ma dernière facture d'eau potable puis je clique sur « lier un contrat ». J'indique mon n° de contrat et ma clé de sécurité
6. Désormais vous avez accès à votre contrat : suivi des consommations, suivi des factures, choix de la eFacture, actualisation de vos données personnelles\*...

## MES DEMARCHES EN LIGNE :

Demande d'abonnement, résiliation, suivi de mes consommations et de mes factures, réclamation, demande de rendez-vous, informations de la REANE, actualisation de mes données\*...

## LE PAIEMENT EN LIGNE DE MES FACTURES D'EAU

\* En actualisant vos données, nous pourrions vous informer par mail ou par SMS préalablement d'une coupure d'eau

Portail abonnés

Tableau de bord | Factures | Consommations | Démarches | Mon compte

MON CONTRAT

Contrat

Adresse

Redevable

MA DERNIÈRE FACTURE

MON DERNIER RELEVÉ

MES DERNIÈRES DÉMARCHES

MA CONSOMMATION

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Consommation (m³)	~1000	~1000	~1000	~10000	~1000