



RPQS 2024 : Synthèse

Les tableaux ci-dessous récapitulent les indices pour les services d'eau potable et d'assainissement. Ils permettent de faire une comparaison entre les indices de l'année N et de l'année N-1.

Pour le service eau potable :

	Indicateurs descriptifs des services	Unité	2023	2024
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	6907	6907
D102.0	Prix en € TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	2,50	2,50
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	jours ouvrables	2	2
	Indicateurs de performance			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	%	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	%	100	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (à partir de 2013)	points	94	94
P104.3	Rendement du réseau de distribution	%	79,6%	86,9%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	6,1	3,4
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	5,9	3,4
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	0,94	1,02
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	100	80
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	€/m ³	0,0056	0,00
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	4,98	6,11
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	100	100
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	3,11	4,51
P155.1	Taux de réclamations	nb/1000ab	3,24	3,06

Pour le service assainissement :

	Indicateurs descriptifs des services		2023	2024
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	hab	6787	6787
D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	unité	2	2
D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	tMS	82,76	146,31
D204.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	€/m ³	2,62	2,62

	Indicateurs de performance			
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	%	98	98
P202.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (à partir de 2013)	points	94	94
P203.3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	%	100	0
P204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	%	0	0
P205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	%	0	0
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	%	100	100
P207.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	€/m ³	0,0062	0
P251.1	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	nb/1000hab	0,442	0
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	nb/100 km	6,7	6,7
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	%	0,36	0,36
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	%	100	100
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	unité	110	110
P157.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	3,00	3,97
P258.1	Taux de réclamations	nb/1000ab	4,17	2,08

Pour le SPANC :

	Indicateurs	unité	2023	2024
D301.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par le SPANC	hab	120	120
D302.0	Mise en œuvre de l'assainissement non collectif	Pts	140	140
P301.3	Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif*	%	84,3	84,3

* **Le calcul de cet indice a été modifié en 2019** : sont considérées conformes les installations n'ayant pas d'obligation de travaux dans les meilleurs délais ou sous 4 ans (sauf vente). Les installations non conformes sans obligations de travaux (sauf en cas de vente) sont considérées comme conformes.

RPQS 2024 validé par délibération du conseil d'administration de la REANE le 26 juin 2025 et par délibération du conseil municipal de la Ville de NEUFCHATEAU le 7 juillet 2025

Données disponibles sur <https://www.services.eaufrance.fr/>