

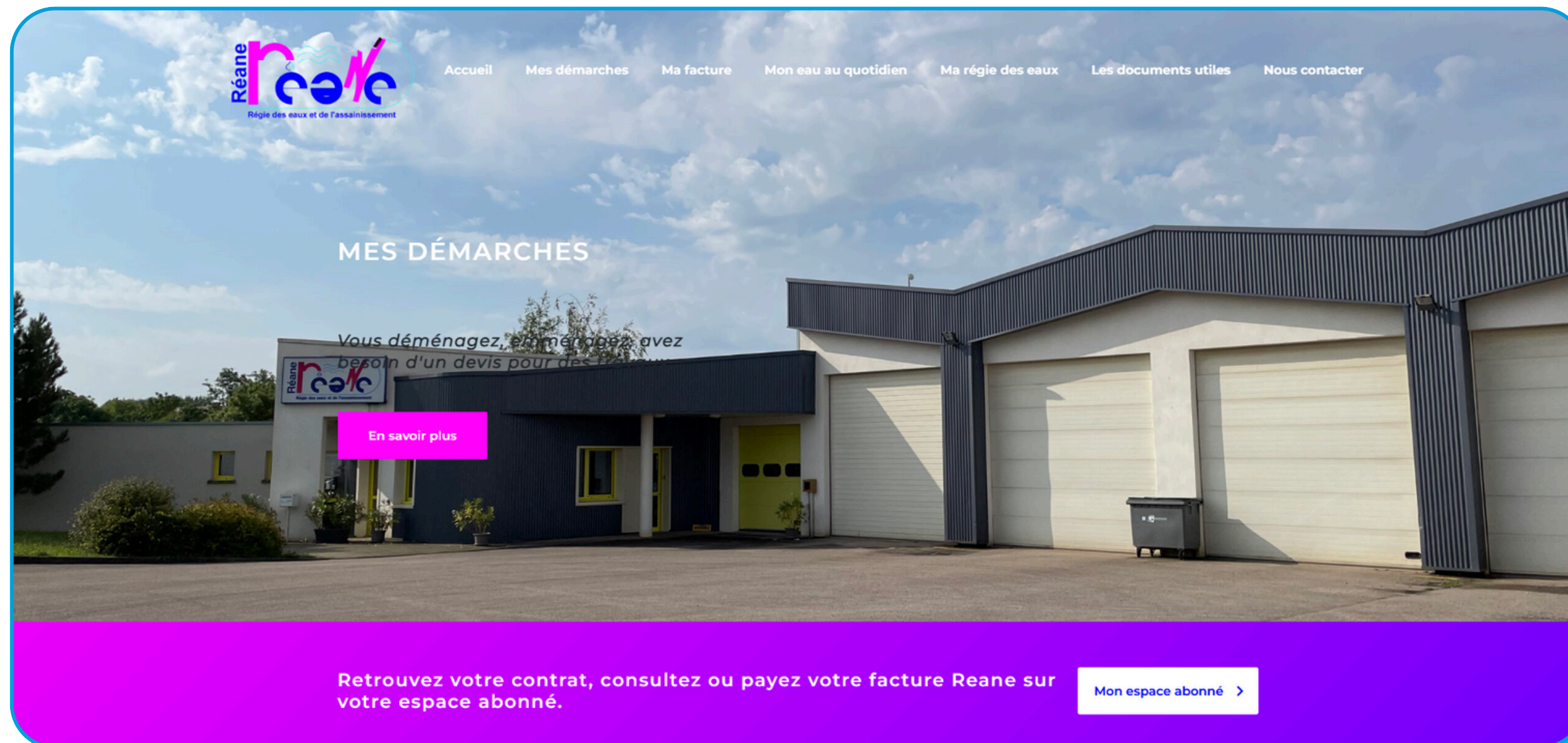
CRÉATION DE L'ESPACE ABONNÉ

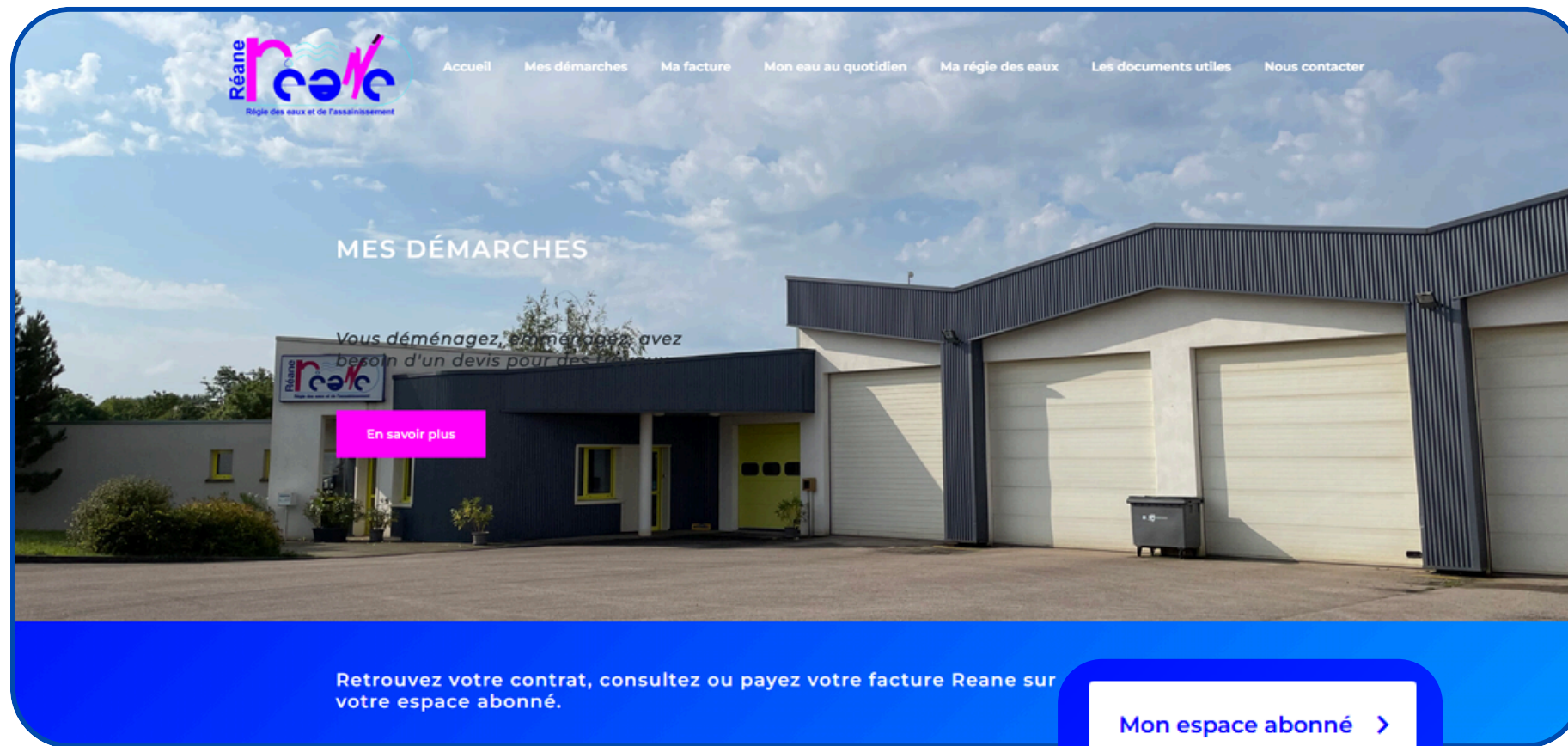


VISUALISEZ LE SUIVI DE VOTRE CONSOMMATION ET DE VOS FACTURES

Accédez à votre espace client en ligne pour consulter vos informations en quelques clics.

<https://reane88.com/>



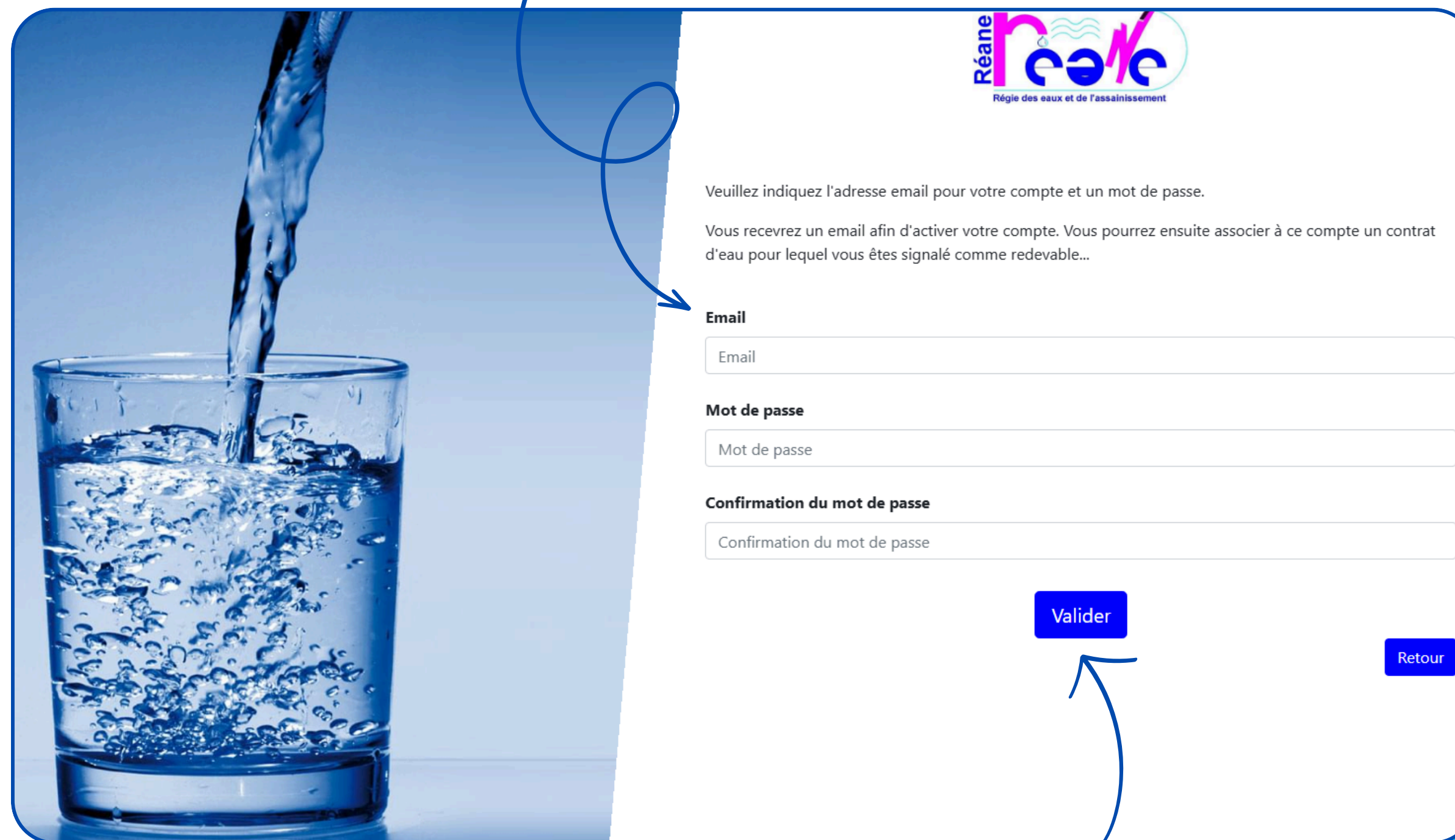


1. Clic sur "MON ESPACE ABONNÉ"



2. Clic sur "S'inscrire"

3. Renseignez votre **adresse mail** (celle qui correspond à l'ouverture de contrat) et **créez un mot de passe** (pensez à le noter)



Réane
Régie des eaux et de l'assainissement

Veuillez indiquer l'adresse email pour votre compte et un mot de passe.

Vous recevrez un email afin d'activer votre compte. Vous pourrez ensuite associer à ce compte un contrat d'eau pour lequel vous êtes signalé comme redevable...

Email

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

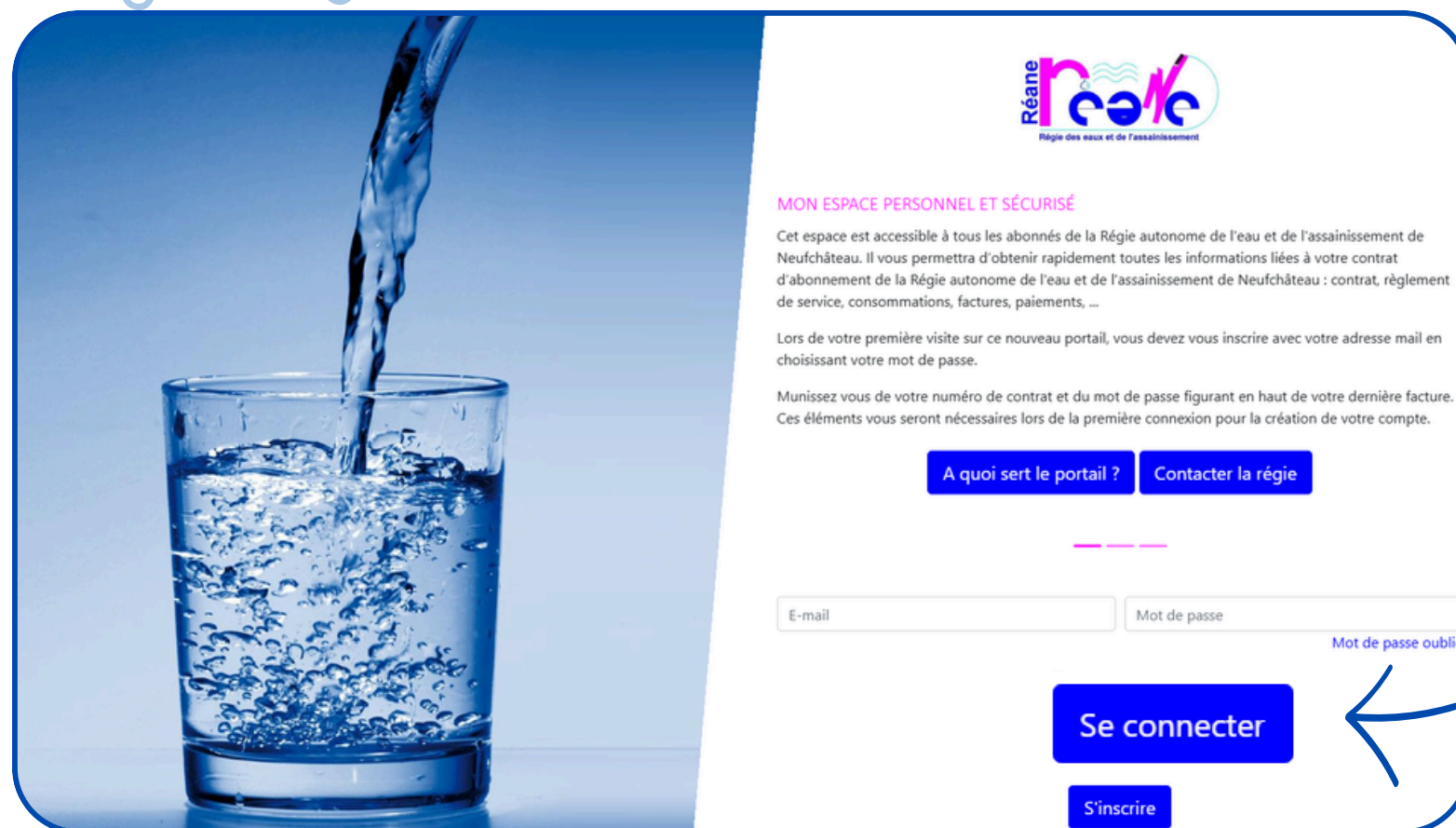
Valider

Retour

4. Clic sur "Valider"



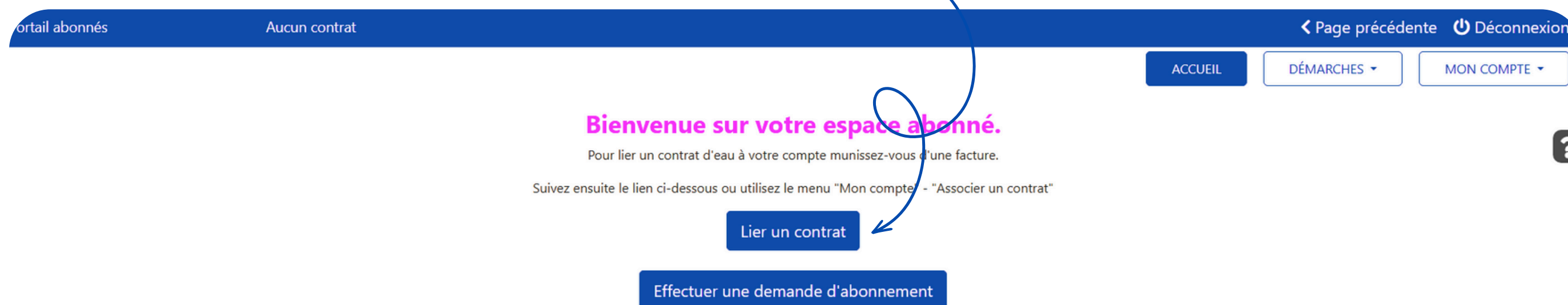
Un mail de confirmation vous sera envoyé pour valider votre adresse mail.



6.

Clic sur “SE CONNECTER”

7. Une fois le compte créé, il faut “**LIER UN CONTRAT**”



8. Vous aurez besoin de votre

- N° de contrat
- Clé de sécurité

Inscrit sur le haut de votre facture ou en contactant la REANE

Afin de pouvoir accéder à vos informations, il faut coupler un contrat de la régie. Pour cela munissez-vous d'une facture et indiquez le numéro de contrat et le mot de passe y figurant. Après cette opération vous aurez accès à l'ensemble des contrats (si il en existe plusieurs) liés au redevable de la facture utilisée.



REANE
110 impasse Lavoisier
BP 60189
88305 NEUFCHATEAU CEDEX
SIRET 45316083000015
TVA FR51453160830

Standard - renseignements : 03.29.06.87.80
Courriel : accueil@reane88.com

Référence à
rappeler

Adresse du
lieu desservi :

Occupant :

N° du contrat :

Clé de sécurité :

Numéro de contrat

Numéro de contrat

Clé de sécurité

Clé de sécurité

Lier un contrat

Retour

9. Clic sur "Lier un
contrat"

10. Vous avez désormais accès à votre consommation, à vos factures ainsi que toutes les informations concernant la REANE à l'aide des onglets “FACTURES” - “CONSOMMATION”

Possibilité de régler votre facture directement en ligne dans l'onglet “FACTURE”

Portail abonnés

< Page précédente Déconnexion

TABLEAU DE BORD

FACTURES

CONSOMMATIONS

DÉMARCHES

MON COMPTE

Réane

neuf

château

Régie des eaux et de l'assainissement

Régie autonome de l'eau et de l'assainissement de Neufchâteau

110 Impasse Lavoisier

88300 Neufchâteau

Permanence téléphonique :

Du lundi au vendredi de 08h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

Pour les démarches Abonnés :

Du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et le mercredi de 14h00 à 17h00

Pour les règlements :

Le lundi de 13h30 à 17h et du mardi au vendredi de 8h30 à 12h00

03 29 06 87 80

accueil@reane88.com

https://www.facebook.com/reane.neufchateau.3

MON CONTRAT

Contrat

n°

Adresse

88300 NEUFCHATEAU

Redevable

Modifier les informations

MA CONSOMMATION

MON DERNIER RELEVÉ

Index : 60

le 31/12/2024

Consulter mes relevés

Transmettre un relevé

MES DERNIÈRES DÉMARCHES

Aucune démarche

Vous avez la possibilité de recevoir vos facture de façon électronique en adhérant à la eFacture.

9. Onglet "DÉMARCHES"

Page précédente Déconnexion

TABLEAU DE BORD FACTURES CONSOMMATIONS DÉMARCHES MON COMPTE

ADHÉRER À LA EFACTURE

La eFacturation consiste à ne plus recevoir votre facture au format papier.

Numéro de contrat * Email *

8396 a.munding@reane88.com

En cochant la case ci-dessous, vous confirmez votre choix d'adhésion à la eFacture *

☐

Documents téléchargeables

Mes coordonnées

INACTIF-Ouverture de contrat

Adhérer à la eFacture

INACTIF-Souscription au prélèvement

INACTIF-Résiliation

Autre demande

Envoyer

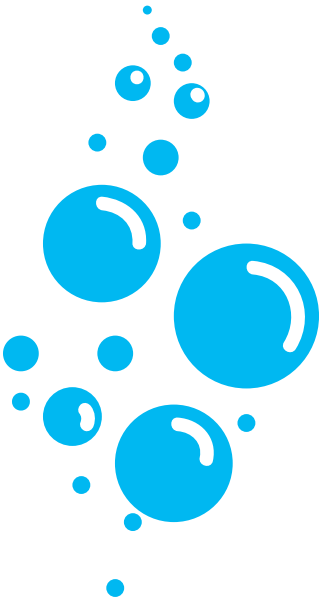
Clic sur "Adhérer à la eFacture"

Puis cochez la case ☐ pour recevoir vos factures par mail et sur votre portail abonné.



Vous recevrez automatiquement un mail vous indiquant que la facture est disponible sur votre espace abonné. **FINI LA FACTURE PAPIER**

En plus de cocher la case ci-dessus, il conviendra de contacter la REANE pour que votre choix soit pris en compte.



LA REANE RESTE DISPONIBLE

Pour la modification de vos coordonnées (n°tél, mail, RIB, autres..).
Merci de bien vouloir contacter la REANE directement

 03.29.06.87.80

 accueil@reane88.com

