CRÉATION DE L'ESPACE ABONNÉ

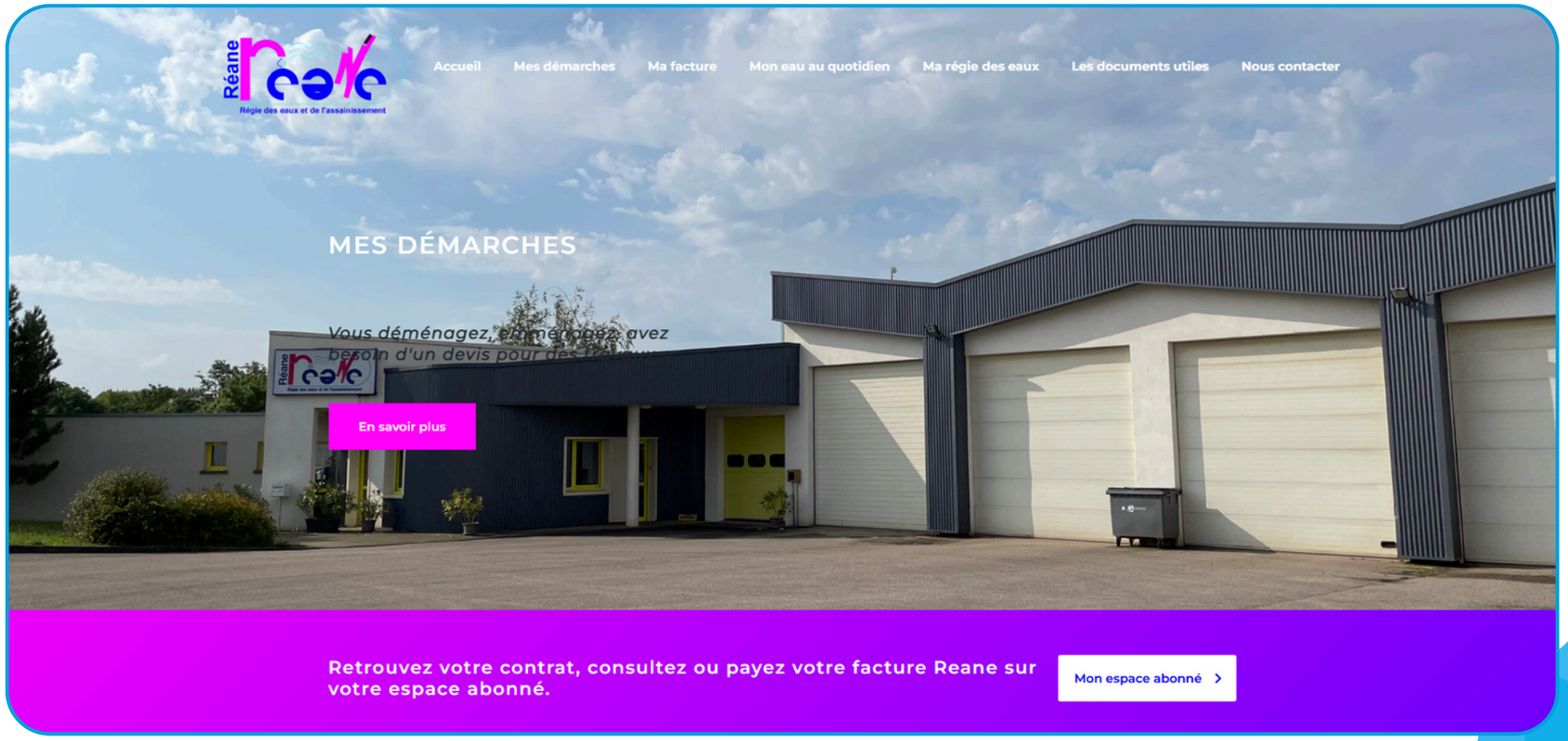
Réane

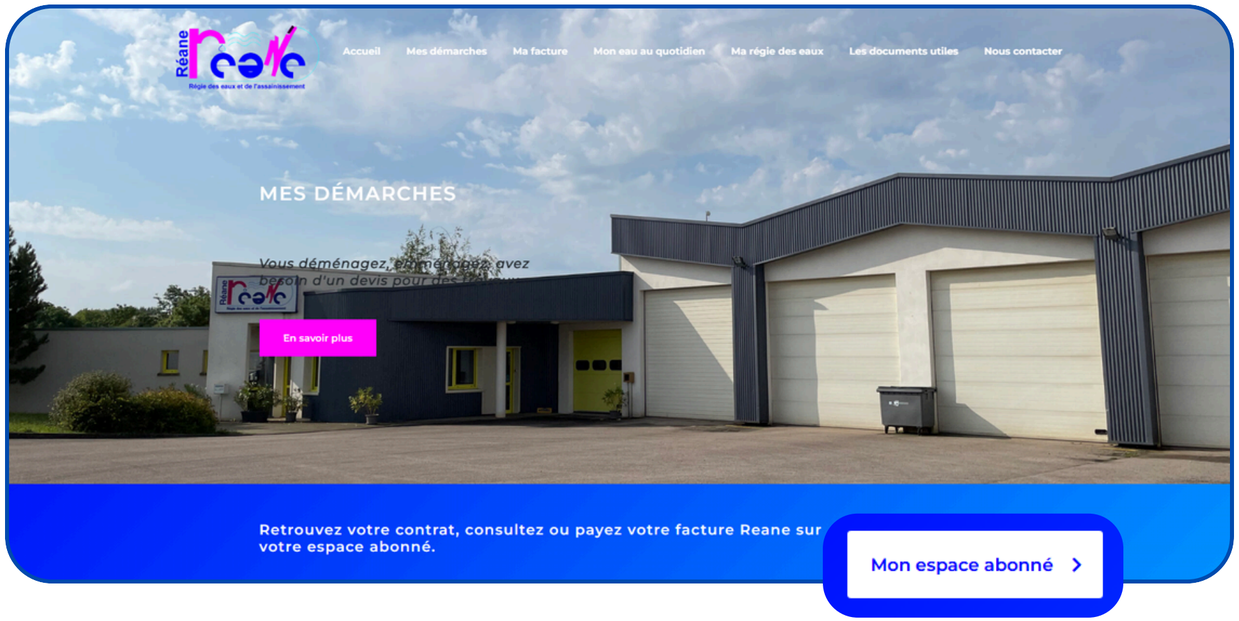
Régie des eaux et de l'assainissement

VISUALISEZ LE SUIVI DE VOTRE CONSOMMATION ET DE VOS FACTURES

Accédez à votre espace client en ligne pour consulter vos informations en quelques clics.

https://reane88.com/



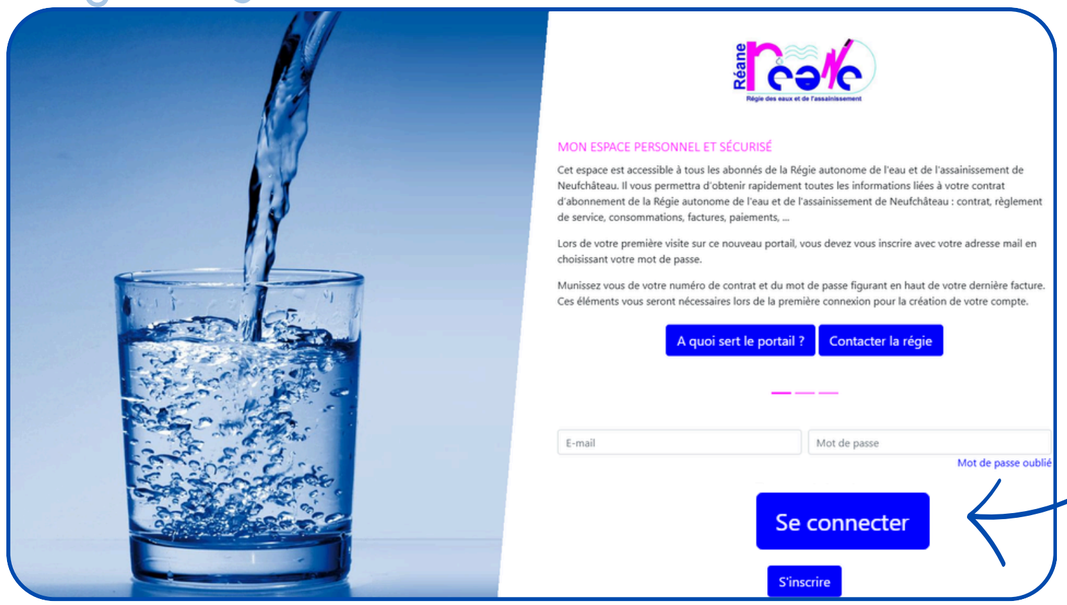


1. **Clic sur “MON ESPACE ABONNÉ”**

2. **Clic sur “S’inscrire”**

3. Renseignez votre **adresse mail** (celle qui correspond à l'ouverture de contrat) et **créez un mot de passe** (pensez à le noter)

4. **Clic sur "Valider"**

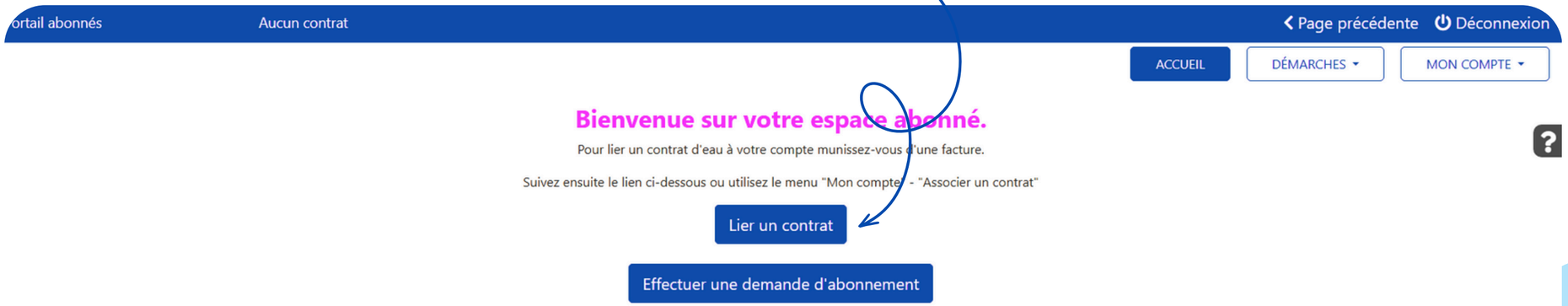


⚠ Un mail de confirmation vous sera envoyé pour valider votre adresse mail.

5. Renseignez votre **adresse mail** ainsi que le **mot de passe choisi** précédemment

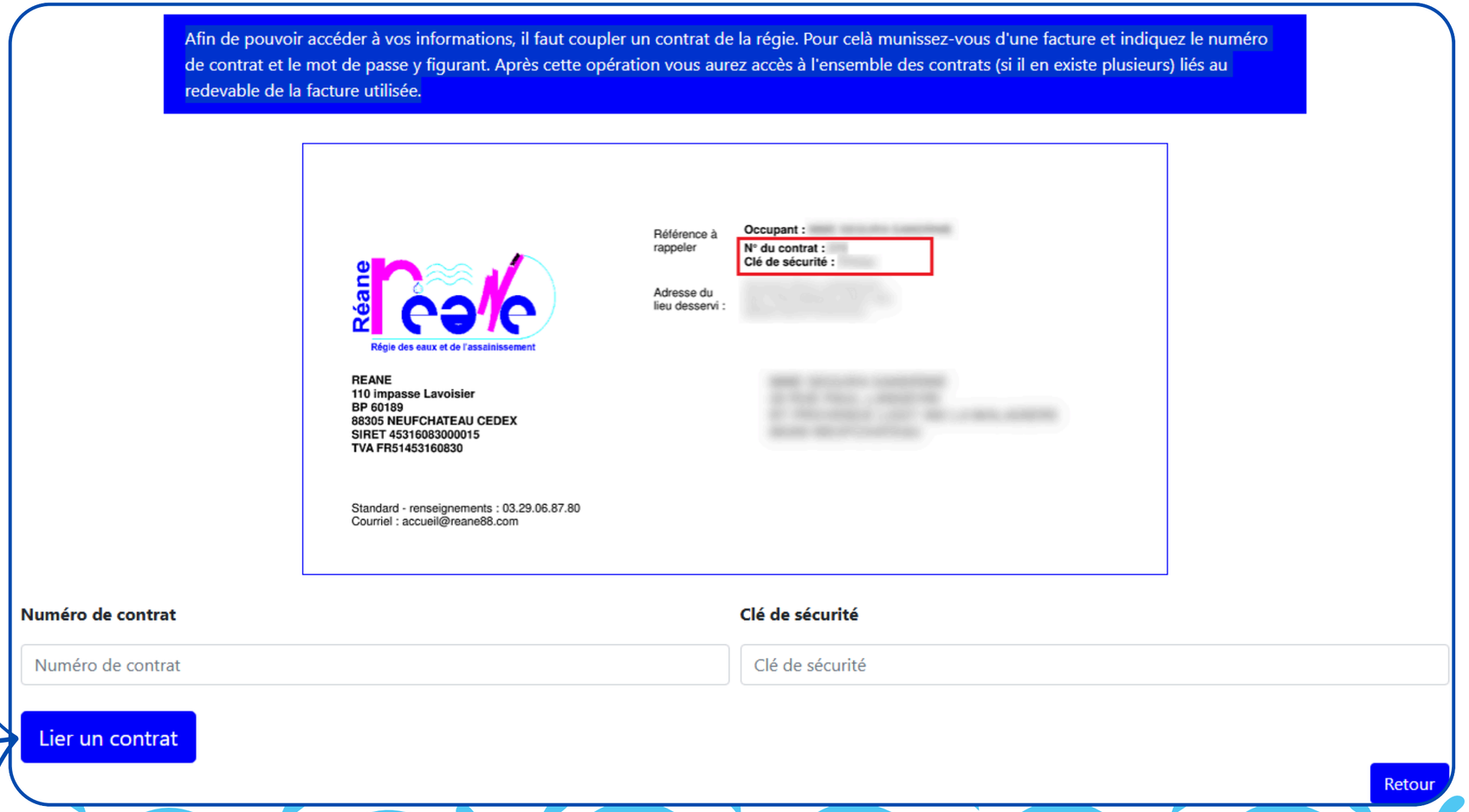
6. **Clic sur “SE CONNECTER”**

7. Une fois le compte créé, il faut **“LIER UN CONTRAT”**



8. Vous aurez besoin de votre
   - **N° de contrat**
   - **Clé de sécurité**

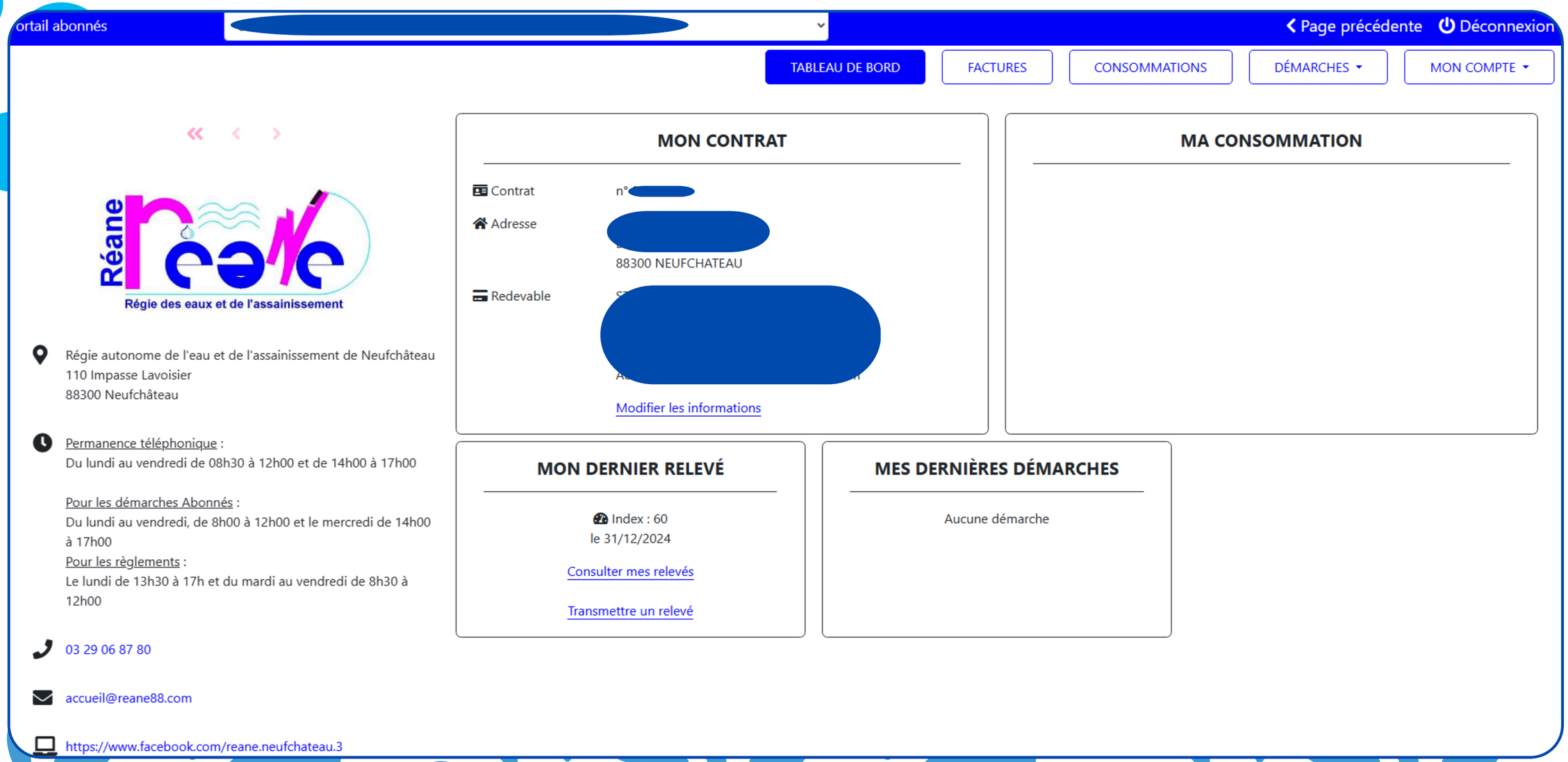
   Inscrit sur le haut de votre facture ou en contactant la REANE



9. **Clic sur “Lier un contrat”**

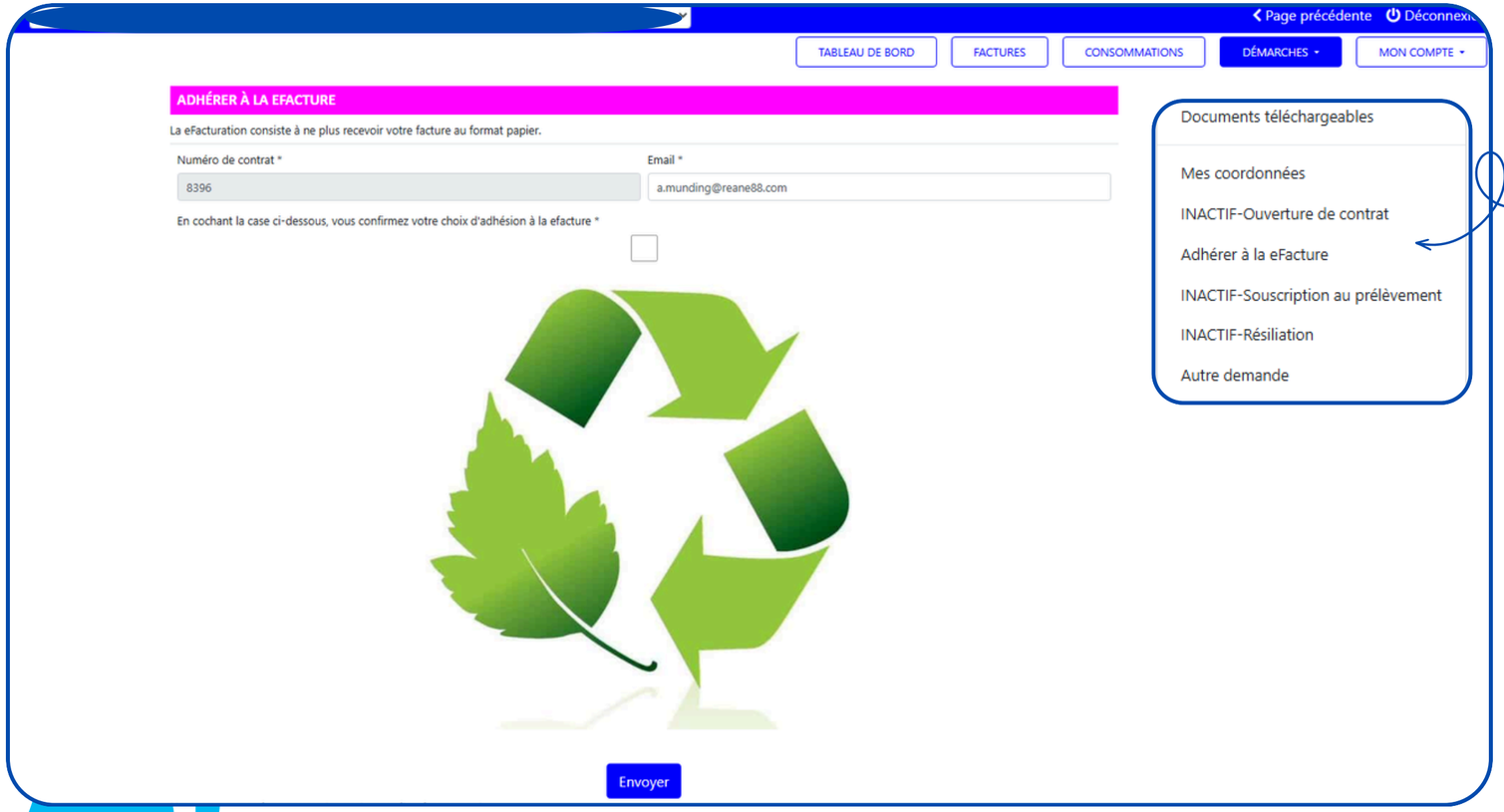
10. **Vous avez désormais accès à votre consommation, à vos factures ainsi que toutes les informations concernant la REANE à l'aide des onglets " FACTURES" - "CONSOMMATION"**

Possibilité de régler votre facture directement en ligne dans l'onglet "FACTURE"



Vous avez la possibilité de recevoir vos facture de façon éléctronique en adhérant à la eFacture.

9. **Onglet “DÉMARCHES”**



Clic sur “Adhérer à la eFacture”

Puis cochez la case ☐ pour recevoir vos factures par mail et sur votre portail abonné.

⚠ Vous recevrez automatiquement un mail vous indiquant que la facture est disponible sur votre espace abonné. **FINI LA FACTURE PAPIER**

En plus de cocher la case ci-dessus, il conviendra de contacter la REANE pour que votre choix soit pris en compte.

LA REANE RESTE DISPONIBLE

Pour la modification de vos coordonnées (n°tél, mail, RIB, autres..).
Merci de bien vouloir contacter la REANE directement

03.29.06.87.80
accueil@reane88.com